

Politique qualité

Notre mission est d'apporter à nos clients le meilleur niveau de service dans les domaines des couches minces et des analyses. Surcotec SA, en tant que société de services, doit de se démarquer par sa réactivité, la qualité de ses prestations et la compétence de ses collaborateurs.

Nos valeurs

- ✓ *Innovation : La prestation doit pouvoir se différencier*
- ✓ *Compréhension : L'écoute active et passionnée est une force pour produire le changement*
- ✓ *Nécessité : Répondre à des besoins et des préoccupations tangibles du client*
- ✓ *Expertise, compétence et impartialité : Nous nous engageons sur la compétence et le niveau de formation de nos professionnels, ainsi que le suivi de leur exécution.*
- ✓ *Adaptabilité, disponibilité et confidentialité : Nous ne proposons que des solutions sur mesure*
- ✓ *Satisfaction et amélioration continue : Nous permettent de rester leader dans la prestation*

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, nous sommes engagés dans une évolution continue de notre système Qualité pour satisfaire les besoins de nos clients

Pour cela nous avons comme objectifs de :

- ✓ *réduire nos délais*
- ✓ *améliorer la qualité de nos prestations*
- ✓ *proposer de nouvelles prestations*